

СТАНДАРДИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ КУЋЕ У КАТЕГОРИЈЕ

Област Елементи	Ред. бр.	Критеријум	Бодови за изборне елементе	Категорија изражена бројем звезда			
				1*	2*	3*	4*
СПОЉНИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ХОРТИКУЛТУРНО УРЕЂЕЊЕ							
Хортикултурно уређење	1	Уређено и одржавано двориште (окућница) са травњаком и стазама и платоима од чврстог материјала	1		M ¹	M	M
Стандардан изглед	2.	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје:	једноставан изглед	–	M	/ ²	/
			добар изглед	1		M	/
			изглед вишег квалитета	2			M
Првокласан изглед	3.	Материјали коришћени у обради површина високог квалитета, општи утисак одаје усклађеност у облику, боји и материјалу	3				M
Ексклузиван изглед	4.	Материјали коришћени у обради површина највишег квалитета, општи утисак одаје ексклузивност	4				

- 1 Знак „M” – обавезни елемент за назначену категорију.
2 Знак „/” – елемент се не односи на назначену категорију.

ПАРКИНГ И ГАРАЖЕ³							
	5.	Накривено паркинг место уз кућу	1				M
	6.	Могућност коришћења гараже или паркинг места у близини куће	2				
	7.	Гаража уз кућу	3				

- 3 Обавеза постојања паркинга и гаража не односи се на кућу лоцирану на месту недоступном за моторна возила или на месту са забраном промета моторних возила, односно на простору заштићеног природног добра или непокретног културног добра и његове заштићене околине.

УЛАЗ							
	8.	Улазна капија у двориште куће ⁴	–	M	M	M	M
	9.	Накривен главни улаз у кућу	1			M	M
	10.	Врата са звучном изолацијом или дупла врата	3				
	11.	Додатна опрема за закључавање врата	1				M
	12.	Шпијунка	1				

- 4 Обавеза за куће са ограђеним двориштем.

ПРИЈЕМ ГОСТИЈУ							
	13.	Особа за пријем госта обезбеђена по потреби	–	M	M	M	M
	14.	Особа за пријем гостију говори један страни језик	1			M	M
	15.	Инвентарска листа, ценовник услуга и кућни ред исписани на српском и најмање једном страном језику	–	M	M	M	M
	16.	Видно истакнута обавештења о садржајима и услугама које се нуде госту у кући и у околини исписане на српском и најмање једном страном језику	1			M	M
	17.	Проспект куће и друге туристичке информације	2				

ОПРЕМЉЕНОСТ ПРОСТОРИЈА У КУЋИ								
Просторија за спавање (спаваћа соба)	18.	Минимална површина спаваће собе	једнокреветне	–	7 m ²	8 m ²	9 m ²	10 m ²
			двокреветне	–	8 m ²	10 m ²	12 m ²	14 m ²
			трокреветне	–	9 m ²	12 m ²	14 m ²	16 m ²
	19.	Кревет минималних димензија 100x190 cm или француски кревет минималних димензија 140x190 cm за једну особу	1			М	М	
	20.	Француски кревет ⁵ минималних димензија 160x190 cm за две особе ⁶	1			М	М	
	21.	Уметак за заштиту матраца	1			М	М	
	22.	Дечји кревет на захтев госта	2					М
	23.	Додатни јастук	1			М	М	М
	24.	Два јастука за сваки кревет односно госта	2					
	25.	Додатни покривач	–	М	М	М	М	
	26.	Прекривач за сваки кревет	1			М	М	
	27.	Гарнитура за седење	2					М
	28.	Додатно осветљење над собним столом	1					М
	29.	Прекидач поред кревета за регулисање комплетног осветљења у кући	2					
	30.	Огледало за целу фигуру	1				М	М
	31.	Декорација зидова	1			М	М	М
Кухиња за самосталну припрему хране и простор за ручавање	32.	Судопера са текућом топлом и хладном водом	–	М	М	М	М	
	33.	Машина за прање посуђа	2					М
	34.	Расхладни уређај за чување хране и пића	–	М	М	М	М	
			–	М	М	М	М	
	35.	Термички уређај за кување са најмање две плоче и рерном	–	М	М	М	М	
			1			М	М	
	36.	Уређај за одвод дима, паре и мириса изнад термичког уређаја	–	М	М	М	М	
	37.	Електрични апарат за грејање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором	2					М
	38.	Тостер	2					
	39.	Електрични роштиљ	2					
	40.	Микроталасна рерна	3					
	41.	Кухињски елементи са посебим одељцима и полицама за одлагање намирница, посуђа и прибора за припремање, сервирање и конзумирање хране, пића и напитака	–	М	М	М	М	
	42.	Посуђе за припремање хране, пића и напитака	–	М	М	М	М	
	43.	Прибор за конзумирање хране, пића и напитака према броју кревета	–	М	М	М	М	
	44.	Прибор за прање и брисање посуђа	–	М	М	М	М	
	45.	Хигијенска посуда за отпатке	–	М	М	М	М	
46.	Трпезаријски сто и столице према броју кревета	–	М	М	М	М		
47.	Стољак или појединачни подметач, папирне или платнене салвете	–	М	М	М	М		
Купатило	48.	Туш кабина или када са параваном	–	М	М	М	М	
	49.	Простирка за ноге	–	М	М	М	М	
	50.	Биде	2					
	51.	Козметичко огледало	1					М
	52.	Сушачи пешкира	2					
	53.	Пена за купање или гел за туширање	1			М	М	М
	54.	Шампон	1			М	М	М
	55.	Козметички артикли (нпр. капа за туширање, турпија за нокте, прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе, влажне марамнице)	1 бод за сваки артикул, а највише 3					М
	56.	Средство за неутралисање мириса или освеживач простора	1				М	М
	57.	Хигијенске врећице	1					М
	58.	Додатни пешкир	1				М	М
	59.	Баде мантил	2					
	60.	Вага	1					
	61.	Одвојен тоалет ⁷ опремљен	WC шољом	2			М	/
WC шољом и умиваоником			2				М	

5 Приступ француском кревету је омогућен са обе стране кревета.

6 Спаваћа соба има површину двокреветне собе.

7 Обавеза за кућу са више од две спаваће собе.

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ								
Стандардно уређење и типска опрема	62.	Намештај из великих серија	једноставног квалитета	–	М	/	/	/
			средњег квалитета	1		М	/	/
			вишег квалитета и комфора	2			М	/
Првокласно уређење и опрема	63.	Намештај из мањих серија високог квалитета Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу.	3					М
Ексклузивно уређење и опрема	64.	Намештај јединственог дизајна (стилски или модеран) највишег квалитета (луксузан) и комфора Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу.	4					

ОСТАЛА ОПРЕМА, САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ У КУЋИ

65.	Просторија са излазом на терасу или балкон	1			М	М
66.	Двориште опремљено баштенском гарнитуром (сто, столице, клупе)	2			М	М
67.	Лежаљке, сунцобрани и сл. на располагању госту	1				М
68.	Уређено место за роштиљ	1		М	М	М
69.	Игралиште за децу ⁸ у издвојеном делу дворишта	3				М
70.	Прозори са звучном изолацијом	3				
71.	Клима уређај	2			М	М
72.	Машина за прање рубља	2				М
73.	Опрема за пеглање рубља	1				М
74.	Услуга прања и пеглања рубља гостију	3				
75.	Прибор и средства за одржавање хигијене	–	М	М	М	М
76.	Промена постељине и пешкира на захтев госта	1			М	М
77.	Услуга поспремања куће у току боравка госта	на захтев госта	1		М	М
		свакодневно	2			М
78.	Сталак за кофере	1				М
79.	Прибор за чишћење обуће и кашика за ципеле	1			М	М
80.	Папуче за једнократну употребу	2				
81.	Прибор за шивење	1		М	М	М
82.	Прибор за писање	1		М	М	М
83.	Адаптер за струју 220/110 волти	1				М
84.	Прибор за прву помоћ	1			М	М
85.	Фен за косу	1		М	М	М
86.	Додатни телефон са имеником услуга и СОС бројевима телефона у случају опасности на српском и најмање једном страном језику.	1			М	М
87.	Телевизор са даљинским управљачем	–	М	М	М	М ⁹
88.	Додатни телевизор у кући са две спаваће собе	2			М	М
89.	Сателитска антена ¹⁰	2			М	М
90.	Кабловска антена ¹¹	2			М	М
91.	ЦД-плејер	2				
92.	ДВД-плејер	2				
93.	Пристап интернету	2			М	М
94.	Рачунар на захтев госта	3				
95.	Понуда дневних новина и часописа	1				
96.	Могућност чувања вредности гостију	1				М
97.	Фитнес просторија са најмање четири различите справе	4				
98.	Соларијум	3				
99.	Масажа	2				
100.	Базен за масажу (њакузи)	3				
101.	Сауна	3				
102.	Базен за пливање	отворен	4			
		затворен	6			
103.	Могућност смештаја кућних љубимаца	3				М
104.	План евакуације и противпожарни апарат постављени на видљивом и лако приступачном месту са видно истакнутим упутством за руковање на српском и најмање једном страном језику	–	М	М	М	М
105.	Могућност резервације путем електронских резервационих система ¹²	3				
106.	Пристап и саобраћајна повезаност	добар	1			
		одличан	2			
107.	Положај објекта на локацији	добар	1			
		одличан	2			
Еко критеријуми	108.	Еко ознака (нпр. ISO 14001, Зелени кључ, EU ecolabel, Green Globe, Energy Star, Green Seal и друге) ¹³	12			
	109.	Коришћење енергије из обновљивих извора (нпр. сунца, ветра, геотермалних, подземних и површинских вода, биомасе и друго)	3			
	110.	Уштеда електричне енергије коришћењем штедљивих сијалица и/или аутоматског укључења/искључења расвете у просторијама куће ¹⁴	2			
	111.	Обавештења о смањењу непотребног прања пешкира и постељине која подстичу уштеду енергије, воде и детерџента	1			
	112.	Сортирање отпада	2			

8 Опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобгани, вртешке, базен са песком, и сл.).

9 ЛЦД или ТВ плазма.

10 Или кабловска антена

11 Или сателитска антена

12 Само е-mail контакт није довољан.

13 Објекти који поседују еко ознаку, не остварују бодове по основу изборних елемената од редног броја 109 до 112.

14 Најмање 70% свих сијалица у објекту су А енергетске класе (пожељно LED).

Кућа	Обавезе по основу изборних елемената			
	Минимални број бодова ¹⁵			
	20	30	40	50

15 Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената на два начина и то: уколико поседује оне елементе који су означени знаком „М” предвиђене за вишу категорију од тражене, као и бодове за елементе који нису обавеза на ни за једну категорију а које угоститељски објекат поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте.

СТАНДАРДИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ СОБА У КАТЕГОРИЈЕ

Област Елементи	Ред. бр.	Критеријум	Бодови за изборне елементе	Категорија изражена бројем звездича			
				1*	2*	3*	4*
СПОЉНИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ХОРТИКУЛТУРНО УРЕЂЕЊЕ							
Хортикултурно уређење	1.	Уређено и одржавано двориште објекта са травњаком и стазама и платоима од чврстог материјала	–	М ¹	М	М	М
Стандардан изглед	2.	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје:	једноставан изглед	–	М	/ ²	/
			добар изглед	1		М	/
			изглед вишег квалитета	2			М
Првокласан изглед	3.	Материјали коришћени у обради површина високог квалитета, општи утисак одаје усклађеност у облику, боји и материјалу	3				М

- 1 Знак „М” – обавезни елемент за назначену категорију.
2 Знак „/” – елемент се не односи на назначену категорију.

ПАРКИНГ И ГАРАЖЕ³							
	4.	Наткривено паркинг место	1				
	5.	Могућност коришћења гараже или паркинг места у близини објекта у којем се налази соба	2				М
	6.	Гаража уз објекат у којем се налази соба	3				

- 3 Обавеза постојања паркинга и гаража не односи се на собу у стамбеној згради или кући (у даљем тексту: објекту) лоцираној на подручју ужег градског језгра, на месту недоступном за моторна возила или на месту са забраном промета моторних возила, односно на простору заштићеног природног добра или непокретног културног добра и његове заштићене околине.

УЛАЗ							
	7.	Прилазно степениште ⁴ и ходници са спољном расветом	–	М	М	М	М
	8.	Улаз у собу из:	ходника или предсобља које користи и власник објекта	–	М	/	/
			засебног ходника или предсобља	1		М	М

- 4 Односи се на собу лоцирану на спрату стамбене зграде или куће.

ПРИЈЕМ ГОСТИЈУ							
	9.	Особа за пријем госта обезбеђена по потреби	–	М	М	М	М
	10.	Особа за пријем госта се служи једним страним језиком	–			М	М

ОПРЕМЉЕНОСТ СМЕШТАЈНЕ ЈЕДИНИЦЕ								
Минимална површина собе ⁵	11.	Једнокреветна соба	без купатила	–	7 m ²	8 m ²	9 m ²	10 m ²
			са купатилом	–	11 m ²	12 m ²	13 m ²	14 m ²
	Двокреветна соба	без купатила	–	10 m ²	12 m ²	14 m ²	16 m ²	18 m ²
		са купатилом	–	12 m ²	14 m ²	16 m ²	18 m ²	20 m ²
	Трокреветна соба	без купатила	–	13 m ²	15 m ²	17 m ²	19 m ²	21 m ²
		са купатилом	–	15 m ²	17 m ²	19 m ²	21 m ²	23 m ²
Опремљеност собе ⁶	12.	Кревет минималних димензија 100x190 cm или француски кревет минималних димензија 140x190 cm за једну особу	1				М	М
	13.	Француски кревет ⁷ минималних димензија 160x190 cm за две особе ⁸	1				М	М
	14.	Уметак за заштиту мадраца	1				М	М
	15.	Дечји кревет на захтев госта	2				М	М
	16.	Додатни јастук на захтев госта	1		М		М	М
	17.	Два јастука за сваки кревет односно госта	2					
	18.	Додатни покривач на захтев госта	–	М	М	М	М	М
	19.	Прекривач за сваки кревет	1				М	М
	20.	Чивилук за гардеробу	1					М
	21.	Сталак за кофере	1				М	М
	22.	Гарнитура за седење	2				М	М
	23.	Најмање два слободна утикача	–		М	М	М	М
	24.	Додатно осветљење над собним столом	1				М	М
	25.	Огледало за целу фигуру	1				М	М
26.	Декорација зидова	1		М	М	М	М	
27.	Инвентарска листа, ценовник услуга и кућни ред исписани на српском и најмање једном страним језику	–	М	М	М	М	М	
28.	Штампана обавештења на српском и најмање једном страним језику о садржајима и услугама које се нуде госту	1				М	М	

	29.	Перспект објекта у којем се налази соба		2				
	30.	Прибор за писање	на захтев госта	1				М
			у соби	2			М	М
	31.	Прибор за шивење	на захтев госта	1				М
			у соби	2			М	М
	32.	Прибор за чишћење обуће и кашика за ципеле	на захтев госта	1			М	
			у соби	1				М
	33.	Дневне новине		1				
	34.	Часописи		2				М
	35.	Опрема за пеглање		2				
	36.	Врећа за веш		1				
	37.	Електрични апарат за грејање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором		2				М
	38.	Бешумни минибар		2				М
	39.	Клима уређај		2			М	М
	40.	Телефон са упутством за коришћење телефона, имеником услуга и СОС бројевима телефона у случају опасности на српском и најмање једном страном језику		1			М	М
	41.	Пристап интернету		2			М	М
	42.	Адаптер за струју на захтев госта		1				
	43.	Радио у:	објекту у којем се соба налази	1				
			соби	2				
	44.	ЦД-плејер на захтев госта		2				
	45.	ДВД-плејер на захтев госта		2				
	46.	Телевизор са даљинским управљачем у	објекту у којем се соба налази	1	М			
			соби	2		М	М	М
	47.	Списак расположивих тв канала		1			М	М
	48.	Сателитска антена ⁹		2				
	49.	Кабловска антена ¹⁰		2				
	50.	Соба са излазом на терасу или балкон		1				
	51.	План евакуације (противоожарни план на вратима или у близини врата собе)		–	М	М	М	М
Купатило у саставу собе	52.	Туш кабина или када са параваном		–	М	М	М	М
	53.	Простирка за ноге		–	М	М	М	М
	54.	Биде		2				
	55.	Козметичко огледало		1			М	М
	56.	Сушачи пешкира		2				
	57.	Вага		1				
	58.	Пена за купање или гел за туширање		1			М	М
	59.	Шампон		1		М	М	М
	60.	Козметички артикли (нпр. капа за туширање, турпија за нокте, прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе, влажне марамнице)		1 бод за сваки артикул, а највише 3				
	61.	Средство за неутралисање мириса или освеживач простора		1			М	М
	62.	Хигијенске врећице		1				М
	63.	Додатни пешкир		1			М	М
	64.	Баде мантил		2				
	65.	Папуче за једнократну употребу		2				
66.	Фен за косу	на захтев госта	1		М	/	/	
		у купатилу или у соби	2			М	М	

5 Минимална површина собе обухвата и предсобље (предпростор) у оквиру собе уколико га има.

6 Соба која у свом саставу нема купатило опрема се додатно опремом под редним бројевима 57–65.

7 Приступ француском кревету је омогућен са обе стране кревета.

8 Смештајна јединица има површину двокреветне собе.

9 Или кабловска антена.

10 Или сателитска антена.

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ								
Стандардно уређење и типска опрема	67.	Намештај из великих серија	једноставног квалитета	–	М	/	/	/
			средњег квалитета	1		М	/	/
			вишег квалитета и комфора	2			М	М
Првокласно уређење и опрема	68.	Намештај из мањих серија високог квалитета Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу.		3				М

ОСТАЛА ОПРЕМА, САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ							
	69.	Промена постелине на захтев госта	1				М
	70.	Прање и пеглање рубља гостију	3				
	71.	Прибор за прву помоћ	1			М	М
	72.	Могућност чувања вредности гостију	1				М
	73.	Приступ и саобраћајна повезаност	добар	1			
			одличан	2			
	74.	Положај објекта на локацији	добар	1			
			одличан	2			
Еко критеријуми	75.	Коришћење енергије из обновљивих извора (нпр. сунца, ветра, геотермалних, подземних и површинских вода, биомасе и друго)	3				
	76.	Уштеда електричне енергије коришћењем штедљивих сијалица и/или аутоматског укључења/искључења расвете ¹¹	2				
	78.	Обавештења о смањењу непотребног прања пешкира и постелине која подстичу уштеду енергије, воде и детерџента	1				
	79.	Сортирање отпада	2				

¹¹ Најмање 70% свих сијалица у објекту су А енергетске класе (пожељно LED).

Обавезе по основу изборних елемената	Минимални број бодова ¹²			
	10	20	30	40
Соба				

¹² Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената на два начина и то: уколико поседује оне елементе који су означени знаком „М” предвиђене за вишу категорију од тражене, као и бодове за елементе који нису обавеза ни за једну категорију а које угоститељски објекат поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте.